# คู่มือการใช้งาน

"School Health HERO ฉบับครู"



School Health HERO (Health and Educational Reintegrating Operation) คือ ระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่ เพื่อเฝ้าระวัง เรียนรู้ และรับคำปรึกษาเพื่อดูแล นักเรียนที่เสี่ยงต่อ ปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ และทักษะสังคม

School Health HERO ได้ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับครู ระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพื่อเฝ้าระวัง ปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ และทักษะสังคม ของเด็กและ วัยร่น ผ่านข้อคำถาม 9 ข้อ (9 symptoms หรือ 95) ได้แก่ 1.ซนเกินไป 2.ใจลอย 3.รอคอยไม่ได้ 4.หงุดหงิดง่าย 5.ท้อแท้เบื่อหน่าย 6.ไม่อยากไปโรงเรียน 7.ถูกเพื่อนแกล้ง 8.แกล้งเพื่อน 9.ไม่มีเพื่อน ทำให้ครูค้นหานักเรียนกลุ่มเสี่ยง ได้เร็วขึ้นโดยไม่เพิ่มภาระเนื่องจากระบบรายงานผลการ ประเมินนักเรียนให้ทันที นอกจากนี้เมื่อครูดูแลนักเรียนแล้ว ไม่ดีขึ้นครูสามารถขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาด้านสุขภาพจิต หรือ HERO Consultant ในทุกอำเภอผ่านแอปพลิเคชัน

School Health HERO ได้ถูกออกแบบให้เป็น แอปพลิเคชันบนเว็บไซด์ ซึ่งครูสามารถเข้าใช้งานระบบผ่าน เว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) โดยครูไม่ต้องติดตั้งระบบ ลงบนเครื่องหรืออุปกรณ์ของหน่วยงาน เพียงแค่ครูเชื่อมต่อ คินเทคร์เน็ตก็จะสามารถเข้าใช้งานระบบได้ทันที

ประโยชน์ของการใช้งาน School Health HERO

1. ครูสามารถเข้าใช้งานระบบได้ทุกที่ทุกเวลา และทราบผล การประเมินโดยคัตโนมัติ

2

2. ครูสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการดูสถานะนักเรียนรายบุคคล หรือภาพรวมของนักเรียน

3. ครูสามารถขอคำปรึกษาจาก HERO consultant ในพื้นที่ได้ทันที 4. ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูล สถิติ ผลประเมินคัดกรองไปใช้ได้ทันที QR Code

ขั้นตอนการใช้งาน

▶ การสมัครใช้งาน โดยคณคร

1. ครูพิมพ์ <u>https://hero-app.in.th</u>

2. หน้าแรก ของ Application Hero



3.ครูเลือกสมัครบริการโดยครูระบุ อีเมล รหัสผ่าน รหัสบัตรประชาชน ชื่อ-สกุล และตำแหน่ง

สมัครบริการ -

4.ครูสมัครสำเร็จระบบจะขึ้นหน้าต่างข้อความให้ตรวจสอบ อีเมล เพื่อยืนยันการเปิดบัญชีผู้ใช้งาน

ลงทะเบียนสำเร็จ กรุณาตรวจสอบอีเมลของท่านเพื่อ ทำการเปิดใช้งานบัญชี



เมื่อครูคลิก Ҟ ลิงก์ในอีเมล และระบบจะแสดงหน้าจอ หลักให้สามารถึงข้าใช้งานระบบได้ทันที

▶ การจัดการห้องเรียนและข้อมูลนักเรียนที่ดูแล

5. ครูคลิก 髌 นักเรียน เพื่อเข้าห้องเรียนที่ครูดูแล ซึ่งประกอบด้วย ชื่อห้อง ระดับ ปีที่ ห้องเรียน รายชื่อนักเรียน



5.1 การเข้าห้องเรียน ระบบให้ครูเข้าห้องเรียนผ่านการเปิดใช้ สิทธิ์โดย Admin กลางซึ่งครูไม่ต้องกรอกเลข 13 หลักนักเรียน

#### การเฝ้าระวังและประเมินนักเรียน



นักเรียน มัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง : ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 . v 🔵 แบบบันทึกทางเลือก เกิดที่หย่าเลืองสมบั



4

6.1 การเฝ้าระวังนักเรียน ให้ครูเลือกช่อง Red Flag โดย 🛞 เริ่ม เพื่อให้ครูเฝ้าระวังและประเมินนักเรียน

(ปัญหาหรือสภาวะที่ต้องการการดูแลทันทีโดยไม่ต้องเฝ้าระวัง หรือคัดกรองซ้ำอีก)

มีความเสี่ยง ต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ สังคม และการ เรียนรู้จากการสังเกต หรือจากเครื่องมือประเมินอื่นๆ

มีปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่น

(เสี่ยงทางเพศ สารเสพติด ติดเกม ฯลฯ หรือปัญหาเร่งด่วน อื่นๆ)

#### 🔽 ไม่พบปัญหาข้างต้น

ยกเลิก บันทึก

Х

6.2 เมื่อครูเฝ้าระวังและประเมินนักเรียนจากคำถาม Red Flag และหากเข้าเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งแล้ว ให้ครู ประเมินนักเรียนด้วย SDQ ครั้งที่ 1
6.3 หากไม่พบปัญหา Red Flag (ไม่พบปัญหาข้างต้น" โดยให้ครูเฝ้าระวังด้วย 9S และหากพบว่า 9S เสี่ยง (ควรดูแล) ให้ครู ประเมินนักเรียนด้วย SDO ครั้งที่ 1 และหากประเมิน 9S ปกติ

ครูสามารถข้ามการประเมิน SDQ ในภาคเรียนนั้นได้

เมื่อทำแบบประเมิน 95 หรือ SDQ นักเรียนแล้ว ครูจะทราบ ผลคะแนนจากแบบประเมิน 95 หรือ SDQ โดยอัตโนมัติ และทราบ สถานะของนักเรียนว่า <mark>ควรดูแล</mark> หรือ **ปกติ** ดังภาพประกอบ

	สายน้ำผึ้ง1 ประณมที่ ภาคเวียนที่ 1	ในพระราชูปดัม กษาปีที่ 4 พ้อง 5 ปีการศึกษา 2564	in ; ; ~				
ตาวนีโหลดผล						+ :	คั่มนักเรียน
Download ผล	Mental Iliness 300000	nan 95	ntion GP SDQ (Pg)	SDQ (via uu)	SNAP /IV	EQ	สถานะ
1 🐋 ฮมใจไดดี	ên	a du	ดูเมล	ណ័	ส้ม	ต้ม	ครรฐและ
2 ซาซ จอห์เนนี่ บราโว	84	8 8559		ส้น	ส้ม	đi.	ปกตี 🗲

5

**หมายเหตุ** : หากผล SDQ ปกติ สถานะจะปรับเป็น **ปกติ** แต่หากผลเสี่ยงหรือมีปัญหา สถานะยังคงเป็น <mark>ควรดูแล</mark> ต่อเนื่องไปจนถึงปีการศึกษาถัดไป

\*\* กรณีที่นักเรียนมีผล 9S Plus ปกติ ครูจะทำการเฝ้าระวังด้วย9S เทอมละ 1 ครั้ง ต่อเนื่องทุกปี

\*\* ปีการศึกษา 2564 เริ่มใช้โปรแกรมนี้ในภาคเรียนที่ 1 ดังนั้น นักเรียนมัธยมศึกษาจะได้รับการประเมิน SDQ 1 ในภาคเรียนที่ 1

### ▶ ผังไหลกระบวนการเฝ้าระวังและประเมินนักเรียน



## ▶ การขอคำปรึกษา

 รีพบสถานะนักเรียนว่า ควรดูแล และครูได้ให้การ ดูแลนักเรียนเบื้องต้นแล้วครูยังพบปัญหายุ่งยากซับซ้อน ครูสามารถขอคำปรึกษา Consultant โดยให้ครูคลิก Intervention เมื่อครูต้องการขอรับคำปรึกษาในการ ช่วยเหลือนักเรียนคนใดให้ครู 2 ขอคำปรึกษา 7.1 เมื่อได้รับการตอบรับคำร้องขอปรึกษาแล้วครูจะพบปุ่ม ปรึกษา และให้ครู 3 ปรึกษา 6

7.2 ครูพิมพ์ข้อมูลของนักเรียนเพื่อปรึกษากับ Consultant จากนั้นให้ครูคลิก 🛞 ส่งข้อความ และConsultant จะสามารถสนทนาโต้ตอบกั๊บครูได้แบบเรียลไทม์



\*\*หมายเหตุ : กรณีครูลืมรหัสผ่าน ครูจะสามารถสร้าง

รหัสผ่านใหม่ได้ โดยคลิก 🛞 <mark>ลืมรหัสผ่าน</mark>

หากผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน สามารถสร้างรหัสผ่านใหม่ได้ โดยคลิกเลือก **ลืมรหัสผ่าน?** 

อีเมล	
รหัสผ่าน	ø
สมัครบริการ	เข้าสู่ระบบ
ลืมรหัส	สผ่าน?

#### การสร้างรหัสผ่านใหม่

ระบบจะส่งอีเมลเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านไปยังอีเมลที่ครู
 ล็อกอิน ให้ครูเปิดอีเมลที่ระบบส่งไปให้และคลิก 🕵 เลือก
 www.schoolhealthhero.obec.go.th
 เพื่อทำการเปลี่ยน
 รหัสผ่านการเข้าใช้งานระบบให้



ติดต่อสอบถามการใช้งาน **L**ine@heroapp หรือ QR-Code



นายเวชพัทธ พาอินทร์ 091 4602099



ปรับปรุง 16.11.64